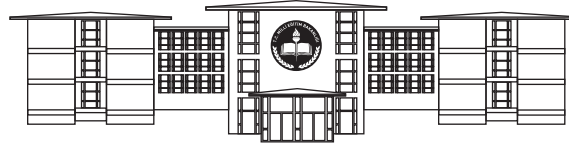


## Öğretmen ve Veli İletişiminde Olması Gerekenler

- ✓ Güven
- ✓ Karşılıklı saygı
- ✓ Açık iletişim
- ✓ Dürüstlük
- ✓ Aktif dinleme
- ✓ Tam bir bilgi akışı
- ✓ Açıklık
- ✓ Esneklik
- ✓ Önemseme
- ✓ Anlama
- ✓ Sorumluluk paylaşımı



## İSTANBUL MİLLÎ EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ

### Broşür Setlerimiz

#### ÖĞRENCİ

Akran Zorbalığı  
Bedenini Koruma  
Ergenlik  
Etkili Öğrenme

#### VELİ

Ağır Düzeyde Zihinsel Yetersizlik  
Akran Zorbalığı  
Alt İslatma  
Anne Baba Tutumları  
Bedensel Yetersizlik  
Cerebral palsi  
Çocuk İhmali ve İstismarı  
Çocuklarda Davranım Bozukluğu  
Çocuklarda Öfke ve Saldırganlık  
DEHB  
Destek Eğitim  
Dil ve Konuşma Bozuklukları  
Down Sendromu  
Ergenle İletişim  
Ergenlik Dönemi  
Etkili Öğrenme  
Görme Yetersizliği  
Güvenli İnternet Kullanımı  
Hafif Düzeyde Zihinsel Yetersizlik  
İşitme Yetersizliği  
Kardeş Kıskançlığı  
Kayıp ve Yas  
Kekemelik

**Hazırlayan Birim:**  
Özel Eğitim ve  
Rehberlik  
Hizmetleri  
Bölümü

Öğretmenler İçin

## ÖĞRETMEN-VELİ İLETİŞİMİ



## Öğretmen Veli İlişkisinin Önemi

Dünyadaki değişim ve dönüşümün böylesine yoğunlaştığı günümüzde, hayata dair tüm alanların bilimsel gerçekler ışığında yeniden gözden geçirilmesi kaçınılmaz olmuştur. Kuşkusuz bu alanlardan öncelikli olanı eğitimidir. Bu nedenle eğitime ait her bileşenin özenle değerlendirilmesi ve yeniden yapılandırılması şarttır. Öğretmen veli ilişkisi bu bileşenlerinden biridir.

Anne, baba ve öğretmen birlikteliğinde ortak payda her zaman öğrenci olmalıdır. Her türlü davranış, her türlü yaklaşım öğrencinin gelişimi ve hayata hazırlanması dikkate alınarak belirlenmelidir.

Öğretmen veli işbirliğinde yapılması gerekenlere, eğitimcinin kendisinden başlayarak değerlendirme ve düzenleme yapması yararlı olacaktır.

## Öğrenci ve Veli İle İletişimde Yapılmaması Gerekenler

- ✓ Yargılamayın.
- ✓ Alay etmeyin.
- ✓ Tehdit etmeyin.
- ✓ Her davranışını eleştirmeyin.
- ✓ Sürekli yüksek sesle ve kızarak iletişim kurmayın.

## Öğretmenlerin Velilerle İletişimde Özen Göstermesi Gereken Hususlar

- ✓ Görüşme ortamını iyi yönetin çünkü; beden diliniz, veli ile göz temasınız, veliye hitap şekliniz etkili iletişimin başlatılmasında önemli bir yere sahiptir.
- ✓ Nezaketli, güler yüzlü olun!
- ✓ Yapmacık olmayın!
- ✓ Veliyi savunmadan dinleyin ve mazeret üretmeyin!
- ✓ Geç kalma ve geç gelme konularında aile ile iletişime geçin!
- ✓ Güç savaşına girmeyin! Size soru sorulurken sorgulanma durumuna düşmekten kaçının!
- ✓ Veli ve öğrenci ile belli sınırlar içerisinde iletişimde olun! Kişisel alanlara dikkat edin!
- ✓ Velilerle iletişimde hitap tarzına dikkat edin! Örneğin; abla, abi, sen gibi ifadeleri kullanmaktan kaçının.



- ✓ Size yönlendirilen sıkıntılar sizin alanınız dışındaysa ilgili makama yönlendirin! Sizin kontrolünüz dahilindeyse konuyla ilgilenenizi ifade edin, konuyu takip edip geri dönüş sağlayın.
- ✓ Gerektiğinde gerekli makamlardan yardım, öneri isteyin!
- ✓ Okul idaresi ile işbirliği ve ortak tutuma özen gösterin!
- ✓ Cevaplarınız kısa ve tutarlı olsun. Uzun ve gereksiz açıklama yapmayın, daha fazla ayrıntı istenip istenmediğini sorun!
- ✓ Öğrenciniz hakkında, velisinden öğrenmek istediğiniz bilgiyi karşınızdaki kişiyi tedirgin etmeden, en etkili ve zarif biçimde sormaya özen gösterin!
- ✓ Görüşmeyi, daha sonra ne olacağına ilişkin açık ve net bir cümle ile bitirin!
- ✓ Aileler arasında çatışma yaratmaktan ve taraf olmaktan kaçının!
- ✓ Veli kırgınsa kişiselleştirmeyin, genelleme yapmayın!

